

Анализ мониторинга удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей в Калининском МР.

В соответствии с Планом работы государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Саратовский областной институт развития образования» на 2023 год региональный модельный центр дополнительного образования детей проводил электронный мониторинг удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей.

Участники мониторинга: родители обучающихся, получающих услуги дополнительного образования, обучающиеся в возрасте от 11 до 18 лет и педагоги, реализующие дополнительные общеобразовательные программы.

Участники мониторингового исследования отвечали на вопросы анкеты. Анкетирование являлось анонимным.

Специалистами МОЦ были направлены ссылки в образовательные учреждения, реализующие общеобразовательные программы дополнительного образования, на прохождение мониторингового исследования. Не все образовательные организации активно участвовали в мониторинге, что дает не полную информацию по оценке удовлетворенности образовательными услугами дополнительного образования детей.

Результаты участия родителей в анкетировании.

Всего приняли участие 261 человек – родители, чьи дети занимаются по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам в учреждениях дополнительного образования и центрах «Точка Роста» общеобразовательных организаций.

В основном родители дали положительную оценку удовлетворенности образовательными услугами.

5. Оценка желания посещать программу:

128 человек (49,03 %) - ребенку точно нравится ходить на занятия;

56 человек (21,45 %) - ребенок с радостью просыпается по утрам в дни занятий;

70 человек (26,81 %) родителей ответили, что ребенок в основном проявляет интерес;

5 человек (1,91 %) – ребенок в редких случаях проявляет интерес;

и только 2 человека (0,8%) ответили, что ребенок совсем не хочет ходить на занятия.

6. Уверенность в необходимости посещения программы:

130 человек (49,8 %) - ребенок точно будет развиваться, посещая программу;

89 человек (34,1 %) - уверены в том, что программа полезна;

21 человека (8 %) - ребенок получит больше чем в школе;

20 человек (7,7%) - программа наверно полезна для общего развития;

1 человек (0,4 %) – родитель ответил, что ребенок ходит на занятия, чтобы не сидеть дома

7. Оцените уровень подготовки ребенка, который был у него на момент поступления в кружок (секцию).

115 человек (44,1 %) - ребенок кое-что знал и умел, но совсем немного;

53 человека (20,3%) - выбирали кружок как что-то новое и неведомое;

21 человека (8 %) - ребенок был вполне подготовлен;

41 человек (15,7 %) - ребенок много умел (знал);

31 человек (11,9 %) - посещал для оттачивания мастерства.

8. Оцените прогресс в развитии ребенка.

150 человек (57,5 %) считают, что достигнуты ожидаемые результаты;

32 человек (12,4 %) считают, что есть незначительные успехи;

35 человека (13,4 % ответили, что не могли ожидать таких замечательных результатов;

43 человека (16,5 %) считают, что результаты есть, но ожидали большего;

1 (0,3%) человек считает, что посещения занятий вряд ли что-то действительно дало

9. Как давно ребенок занимается по программе?

68 человек (26,1 %) - пройдено менее половины программы;

91 человек (34,9 %) - ребенок находится в середине обучения;
77 человек (29,5 %) - ребенок находится только в начале обучения;
23 человека (8,8 %) - пройдено более половины обучения;
2 человека (0,7 %) – обучение завершено.

10. Оцените общую удовлетворенность программой.

111 человек (42,3 %) - удовлетворены программой;
140 человек (53,7 %) - в целом понравилась;
4 человека (1,6%) – жаль, что обучение завершено;
5 человек (2,0 %) – в целом не понравилось;
1 человек (0,4 %) – зря вообще водили на занятия

11. Оцените работу педагога (тренера).

159 человек (60,8 %) - педагог (тренер) нравится;
77 человек (29,8 %) – убеждены, что лучшего наставника для ребенка желать нельзя;
24 человек (9 %) – педагог (тренер) скорее нравится;
1 человек (0,3%) - педагог (тренер) скорее не нравится.

12. Оцените условия реализации программы.

104 человек (39,9%) – есть все необходимое;
97 человек (37,1%) – есть почти все необходимое;
36 человек (13,9 %) – есть все, что только можно;
21 человек (8 %) - не хватает многих средств.
3 человека (1,1%) – да там вообще ничего нет, если вы говорите о средствах обучения

13. Оценка ясности конечного результата при выборе программы

107 человек (41 %) – мы пришли обучаться именно этому;
107 человек (41 %) – примерно то, что мы ожидали;
44 человека (17 %) – ожидание стократно оправдалось, то что обещали при поступлении;
2 человека (0,7 %) – ожидали немного другое, выбирая кружок;
1 человек (0,3 %) – ожидали совсем другого, выбирая программу.

Результаты участия обучающихся в анкетировании.

***Оценка занятий в кружках-секциях обучающимся
в возрасте от 11 до 18 лет***

Всего прошли мониторинг 140 человек.

1. Хотите ли Вы обучаться по данной программе?
Посещаю, потому что нравится- 79,3 % (111 чел.)
Хочу чтобы занятия были каждый день – 9,3 % (13 чел.)
Не знаю – 11,4 % (16 чел.)
2. Получили ли Вы новые знания, умения, навыки?
Проявляю интерес и делаю успехи 42,9 % (60 чел.)
Есть небольшие успехи – 26,5 % (37 чел.)
Я и не предполагал, что так многому смогу научиться вне школы – 9,2 % (13 чел.)
Определенно, я не зря обучался, результаты налицо – 21,4 % (30 чел.)
3. Каким я был, когда только начал заниматься
Кое-что умел – 44,3% (62 чел.)
Кое-что умел, но совсем немного - 33,6 % (47 чел.)
Достаточные знания и умения – 7,9 % (11 чел.)
Я был вполне подготовлен – 12,1 % (17 чел.)
Не буду скромничать, но я уже тогда был мастером – 2,1 % (3 чел.)
4. Оцените свой прогресс в результате обучения
Достигнуты ожидаемые результаты – 52,9 % (74 чел.)
Есть значительные результаты – 23,6 % (33 чел.)

- Сложно было и ожидать таких замечательных результатов – 5,7 % (8 чел.)
 Результаты определенно есть, но ожидал(а) большего – 17,8 % (25 чел.)
5. Как давно Вы занимаетесь по программе?
 Нахожусь в начале обучения – 15,0 % (21 чел.)
 Ближе к началу обучения - 20,8 % (29 чел.)
 В середине обучения – 62,8 % (88 чел.)
 Ближе к концу обучения – 1,4 % (2 чел.)
 6. В целом Вам понравилось обучаться по этой программе?
 Очень понравилось – 41,4 % (58 чел.)
 Скорее понравилось - 50 % (70 чел.)
 Не могу оценить – 7,9 % (11 чел.)
 Скорее не понравилось – 0,7 % (1 чел.)
 7. Оцените своего учителя
 Учитель нравится – 57,9 % (81 чел.)
 Учитель скорее нравится – 15,7 % (22 чел.)
 Убежден(а), что лучшего наставника и желать нельзя – 25,7 % (36 чел.)
 Учитель скорее не нравится – 0,7 % (1 чел.)
 8. Оцените условия обучения, доступность оборудования и учебных материалов
 Почти всего хватает – 50,7 % (71 чел.)
 Сколько всего, с чем приходится заниматься – 18,6 % (26 чел.)
 Что-то есть, чего-то нет – 27,1 % (38 чел.)
 Не хватает многих средств обучения – 3,6 % (5 чел.)
 9. Насколько ясно Вы понимали, какие результаты обучения обещал выбранный кружок (секция) при поступлении? Вы получили ровно то, что ожидали?
 Точно то, чего я ожидал(а) – 30,7 % (43 чел.)
 Примерно то, чего я ожидал(а) – 42,2 % (59 чел.)
 Почто то, чего я ожидал(а) – 21,4 % (30 чел.)
 Ожидал(а) немного другое – 5 % (7 чел.)
 Ожидал(а) совсем другое – 0,7 % (1 чел.)

Результаты участия педагогов дополнительного образования в анкетировании.

Оценка реализуемых образовательных программ

Всего в анкетировании приняло участие - 37 педагогов из учреждений дополнительного образования и центров «Точка Роста» общеобразовательных организаций

1. Оценка желания детей посещать программу
 Каждый из ребят нацелен на получение результата – 12 чел. (32,4 %)
 Более половины учеников заинтересованы – 12 чел (32,4 %)
 Не менее половины учеников проявляют интерес – 11 чел. (29,8 %)
 Лишь некоторые ученики проявляют интерес – 2 чел (5,4 %)
2. Оценка доли детей, показавших результаты обучения выше ожидания в соответствии с планируемыми результатами программ составила в среднем – 50,68 %.
3. Оценка доли детей, показавших результаты обучения, в соответствии с планируемыми результатами программы – 71,03 %
4. Оценка доли детей, все же показавших результаты обучения, но при этом ниже планируемых результатов программы – 27,11 %

5. Оценка доли детей, не показавших никаких результатов – 9,38 %
6. Оценка образовательной программы с точки зрения соответствия закрепляемым целям реализации
Без сомнения, образовательная программа – это наиболее правильный и быстрый путь к образовательным результатам, если только ребенок захочет - 29 чел (78,3 %)
Программа скорее всего работает на обозначенные результаты - 8 чел. (21,7 %)
Не понятно, как достигать планируемых результатов с помощью данной программы, ее бы переписать полностью – 0 чел. (0 %)
Наверное, часть детей имеет шанс прийти к обозначенным результатам – 0 чел. (0 %)
7. Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был ниже требуемого уровня) – 57,68 %
8. 12. Оценка доли детей, поступивших на обучение, уровень подготовки которых не соответствовал уровню, для которого разрабатывалась программа (изначально был выше требуемого уровня) – 31,2 %
9. Является ли данная программа вашей?
Да – 19 чел. (51,3 %)
Нет – 18 чел. (48,7 %)